



4103 - 2022037987

Bogotá, 19 de octubre de 2022

CORREO CERTIFICADO CERTIMAIL

Doctora

AYDA LUCY OSPINA ARIAS

Superintendente de Transporte

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

Email: auratoro@supertransporte.gov.co

ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

atencionciudadano@supertransporte.gov.co

notificajuridica@supertransporte.gov.co

Diagonal 25G No.95 A-85

Bogotá, D.C.

Traslado pregunta 8 y 9 Cámara de Representantes – Debate Control Político.

Estimada doctora Ayda Lucy:

Por tratarse de competencia de esa Superintendencia, conforme la Ley 1955 de 2019, en su artículo 109¹ remitimos copia de la pregunta 8 y 9 presentada por el señor Alejandro Ocampo, Representante a la Cámara del Valle del Cauca, donde solicita información sobre:

"8. ¿Qué registro, controles y medidas se adelantan frente a las quejas que presentan los usuarios de aerolíneas ante los abusos e incumplimientos que sufren?"

"9. ¿Qué seguimiento y control se adelanta para el debido pago e implementación de indemnizaciones a los afectados de incumplimiento?"

Cualquier información que considere necesaria, estamos en la disposición de suministrar.

Cordialmente,

ALEXANDRA PALOMINO PINEDA

Directora Transporte Aéreo y Asuntos Aerocomerciales (E)

Proyectó: Claudia Patricia Russo M., Profesional Aeronáutico, Grupo Estudios Sectoriales

Revisó: Jorge Alonso Quintana Cristancho, Coordinador Grupo Estudios Sectoriales

Ruta electrónica: <\\bog7\AD\Externo\2022037987>

CONTESTAR A ESTA DIRECCION: atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

¹ "Protección de Usuarios de Transporte Aéreo. La Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario del transporte aéreo, así como para adelantar las investigaciones e imponer las sanciones o medidas administrativas a que haya lugar por las infracciones a las normas aeronáuticas en lo referente a los derechos y deberes de los usuarios del transporte aéreo, ..."